

**المجلات:**

- 1- سمير حسين، العلاقات العامة، مجلة علم الصناعة، السنة الثانية، العدد الحادي عشر، 1973م.
- 2- عايدة السيد خطاب ، الانتماء التنظيمي والرضا عن العمل : دراسة ميدانية عن المرأة العاملة السعودية ، مجلة العلوم الإدارية ، العدد 13 ، جامعة الملك سعود الرياض، 1998.
- 3- محمد عبدالمنعم خميس، العلاقات الإنسانية والسلوك الاجتماعي، المجلة العربية للإدارة، المجلد الثاني، العدد الثالث تموز ، 1988.
- 4- ناصف، عبد الخالق، الرضا الوظيفي وأثره على إنتاجية العمل، المجلة العربية للإدارة، المجلد السادس، العدد الأول، جمادي الأول ، عمان، 1982.
- 5- مجلة داخلية تصدر عن دائرة الإعلام والإتصال، العدد 348، كانون الثاني 2015.
- 6- مجلة داخلية تصدر عن دائرة الإعلام والإتصال، العدد 346، تشرين أول 2014.

**المقابلات:**

- 1- باسل الكيلاني (مدير دائرة الاعلام والاتصال) 19/01/2015.
- 2- خالد المصري (مدير الموارد البشرية) 05/02/2015.
- 3- زياد جرار (مدير الدائرة المالية) 21/02/2015.
- 4- لانا خشمان (موظفة في قسم العلاقات العامة ) 01/02/2015.
- 5- علي محمد الطوباسي (موظف بقسم العلاقات العامة) 21/02/2015.